



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

### **CLÍNICA DE ELETROFISIOLOGIA CARDÍACA DO PARANÁ LTDA**

#### **INTRODUÇÃO**

---

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários/pacientes podem solicitar inclusões ou exclusões de suas informações pessoais.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e o Regulamento da UE (n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

#### **SOBRE A COLETA DE DADOS DE PACIENTES**

---

A coleta de dados iniciais ocorre quando o paciente comparece presencialmente em uma unidade de atendimento ou, ainda, torna-se usuário ou visitante do site [centrodearritmia.com.br](http://centrodearritmia.com.br). Os dados pessoais solicitados para a realização da consulta são: nome, endereço, telefone, e-mail, peso, altura, idade, data de nascimento, indicação de médico e exames. Os dados pessoais fornecidos ao site são: nome e endereço eletrônico para o formulário de contato.



Os dados pessoais coletados para a consulta são preenchidos em uma ficha física do paciente, sem inserção de dados em sistema (*software*). Poderão ser solicitadas informações do médico que encaminhou e os respectivos exames.

Em face resultado da consulta médica, o médico poderá solicitar outras informações, requerer novos exames e demais procedimentos. Nos casos em que houver necessidade, serão agendados exames e procedimentos cirúrgicos, junto a hospitais, laboratórios, órgãos do governo, entre outras.

Ao final da consulta exames laboratoriais são devolvidos ao paciente. A Clínica de Eletrofisiologia Cardíaca do Paraná possui sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies no seu website.

## **SOBRE O USO DE DADOS PESSOAIS**

---

Os dados coletados são utilizados fundamentalmente para a prestação dos serviços clínicos, que compreendem: consultas médicas e realização de exames complementares na unidade de atendimento da empresa. Externamente, os procedimentos cirúrgicos são realizados exclusivamente em hospitais indicados, de acordo com as suas respectivas Políticas de Privacidade.

Na consulta, o médico responsável poderá realizar perguntas necessárias à realização de diagnóstico. Estes dados não necessitam de consentimento por escrito, uma vez que fazem parte da prestação de serviços.

Somente médicos e funcionários (terceirizados, inclusive) envolvidos diretamente na prestação de serviços possuem acesso às informações dos dados fornecidos bem como dos resultados da consulta, receituário e encaminhamento de demais procedimentos.



Pacientes encaminhados através de planos de saúde seguem a respectiva Política de Privacidade da operadora de saúde responsável, com entendimento de que o paciente consente que as informações vindas dos planos de saúde (como exames laboratoriais e demais documentos) sejam recepcionados pela Clínica, temporariamente, e posteriormente devolvidos, ao final da consulta médica.

## **SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

---

Os dados pessoais que forem coletados, bem como resultado de exames poderão ser compartilhados junto a órgãos de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios, a fim de dar continuidade ao tratamento diagnosticado, com exclusivo interesse do paciente.

Não serão utilizados dados coletados para fins estranhos ao interesse do paciente, tais como: promoções ou anúncios de qualquer natureza, em qualquer meio, sejam próprios ou de terceiros. Da mesma forma, não serão compartilhados dados a terceiros, estranhos à prestação de serviços, seguindo o princípio da confidencialidade e a ética profissional. Nossos colaboradores são treinados quanto aos cuidados do compartilhamento de dados, com procedimentos próprios internos e a mitigação de eventuais riscos.

## **SOBRE O ACESSO AOS DADOS DO PACIENTE**

---

O acesso aos dados coletados, alterações, esclarecimento de dúvidas e exclusões poderão ser solicitados pelo e-mail ao Encarregado de Dados (DPO), através do e-mail: [adm.eletrofisiologia@gmail.com](mailto:adm.eletrofisiologia@gmail.com) ou mesmo pessoalmente à sede da empresa, que está localizada na Av. Souza Naves, 522, Bairro Alto da XV, Curitiba, Paraná.

Caberá ao controlador de dados e diretor clínico analisar cada caso e recomendar a respeito de providências.



Nos casos das solicitações de pacientes que, eventualmente, não puderem ser atendidas, cujo tema possa ser controverso, o DPO informará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre as justificativas necessárias e solicitará as orientações pertinentes.

Na eventualidade da discordância com a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, ficará a critério do paciente desistir da prestação de serviço, bem como solicitar a exclusão de seus dados, assinando um termo de responsabilidade.

A exclusão de dados de paciente poderá ser feita por solicitação do paciente ou ao final do prazo legal, tanto dos exames complementares não invasivos (holter, tilt test, ecocardiografia, MAPA) quanto dos laudos de consultas médicas. Os dados serão eliminados com empresa especializada e terceirizada.

## **SOBRE OS COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

---

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa fazer a leitura posteriormente, a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do site [centrodearritmia.com.br](http://centrodearritmia.com.br) manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. O cookie persistente permanece no disco rígido do visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da



plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Em alguns casos especiais, também são utilizados cookies fornecidos por terceiros confiáveis. Nesse caso, este site utiliza o Google Analytics, que é uma solução de análise difundida e confiável, para ajudar na compreensão de como cada paciente utiliza o site e como pode ser melhorada a experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo é gasto no site e as páginas visitadas. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

Periodicamente, são testados novos recursos e são feitas alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Na fase de testes, esses cookies podem ser usados para garantir que o paciente receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto busca-se compreender quais otimizações os usuários mais apreciam. A segurança dos dados fornecidos no site da Clínica de Eletrofisiologia Cardíaca do Paraná, é realizada através de um certificado de segurança SSL. O certificado de segurança garante a legitimidade do site e impede que as informações transmitidas sejam interceptadas ou adulteradas.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

---

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba-Paraná, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser alterada a qualquer momento, podendo ser consultada no site.